



# hondenschool Bollie vzw

## Tevredenheidsenquête



**de gemiddelde tevredenheidsscore over deze enquête is 90%**

Op Welke manier ben je bij hondenschool Bollie terechtgekomen?

1 internet ● 33%

2 mond tot mond reclame ● 50%

andere, namenlijk: ● 17%

flyer bij huysmans  
advertentie in de kempenaar (denk ik.)

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 de waarde die je geeft aan de opvang binnen onze hondenschool.

9,25

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 de waarde die je geeft aan de theorieavonden die in onze hondenschool georganiseerd worden?

8,66

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 je tevredenheid over de verhouding prijs/kwaliteit van deze lesavonden?

8,25

Ervaar je de indeling in kleinere klassen met korte trainingsduur in de puppy 1 en knuffelklas eerder als een voordeel of nadeel?

voordeel  nadeel

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 of je meent voldoende begeleiding en aandacht te krijgen van je instructeur binnen de training.

9,33

Is er voldoende gelegenheid om vragen en/of problemen die je mocht ervaren met je hond voor te leggen aan de instructeurs?

ja  neen  soms

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 je tevredenheid over de respons die je krijgt wanneer je met een vraag tot je instructeur richt.

9,25

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 je tevredenheid over de lessen op de trainingsdagen.

9,16

Quoteer met een cijfer tussen 0 en 10 je tevredenheid over de trainingsmethode (clickertraining) die binnen onze school gehanteerd wordt.

9,41

Wat ervaar je als een gemis of wat zou je graag anders zien binnen het trainingsgebeuren van de hondenschool?

toestellen oefenen zou leuk zijn (deze zijn gemaakt maar dienen nog geschilderd te worden) (klusjesdag)  
juiste werkwijze (in stappen) van elke oefening op papier. (deze zijn er)  
begin en eindtijden van de lessen respecteren aub. ( grote klok wordt aangekocht)

Heb je buiten de gestelde vragen nog andere opmerkingen ?

ik ben erg tevreden over het enthousiasme van de instructeurs en de begeleiding. Ik heb al veel tips gehad.

Wij danken iedereen voor het invullen van de vragenlijst.

Het bestuur.